

**“AVISO DE PRIVACIDAD” DE KUMON INSTITUTO DE EDUCACIÓN, S.A. DE C.V. (EN LO SUCESIVO “KUMON”) PARA TODA Y CUALQUIER PERSONA TITULAR DE DATOS PERSONALES QUE SEAN ASENTADOS EN LOS FORMATOS, IMPRESOS O ELECTRÓNICOS, (EN LO SUCESIVO “LOS FORMATOS”) PROVISTOS POR KUMON (EN LO SUCESIVO EL “TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES”). I. DECLARACIONES:** (a) KUMON declara: (i) Ser una sociedad constituida conforme a las leyes de la República Mexicana; (ii) tener su domicilio en Arquímedes # 130 Piso 7 y 8 – Int. 801, Col. Polanco, México D.F.; (b) El Titular de los Datos Personales o su Representante declara bajo protesta de decir verdad: (i) que todos los datos asentados en los FORMATOS son ciertos y exactos; (ii) que ha recibido información a su satisfacción respecto al contenido del presente Aviso de Privacidad y ha comprendido cabalmente y aceptado expresamente sus términos y condiciones y la forma en que KUMON protege los datos personales que le son proporcionados; (iii) que tiene capacidad legal suficiente para obligarse u obligar a su hijo o representado bajo los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.

**II. OBJETO Y ALCANCE:** El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto establecer los términos y condiciones en virtud de los cuales KUMON protege los datos personales del alumno, y en caso de ser menor de edad, de su padre, madre, tutor o tutora (en adelante, “**Representante**”), con quienes tratamos, a efecto de proteger su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“**LFPDP**”) y su Reglamento, con independencia del medio o la forma en que los datos personales sean recolectados y/o tratados. El presente Aviso de Privacidad permite a KUMON dar cumplimiento a sus obligaciones contractuales, así como a las derivadas de la legislación y la regulación administrativa en materia de protección de datos personales, en materia mercantil y fiscal.

**III. PRINCIPIOS DE PRIVACIDAD:** KUMON se compromete a observar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en el tratamiento de los datos personales: (a) **PRINCIPIO DE LICITUD:** KUMON recolecta y trata los datos personales del alumno, de su padre, madre, tutor o tutora, de forma lícita, sin emplear medios fraudulentos o engaños; (b) **PRINCIPIO DE LEALTAD:** El tratamiento de dichos datos personales se hará con apego a lo dispuesto en el presente Aviso de Privacidad a efecto de brindar al alumno, su padre, madre, tutor o tutora, una expectativa razonable de privacidad; (c) **PRINCIPIO DE CONSENTIMIENTO:** Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento del alumno, que otorgue de manera directa en caso de ser mayor de edad, o que otorgue su Representante para el caso de que el alumno sea menor de edad, observando lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares (“**LFPDP**”) y su Reglamento; (d) **PRINCIPIO DE INFORMACIÓN:** KUMON informará al Titular de los Datos y/o a su representante, sobre los datos personales e información que respecto de él o ella son recolectados y con qué finalidades; (e) **PRINCIPIO DE CALIDAD DE LOS DATOS:** KUMON se compromete a instrumentar medidas razonables para que los datos personales que sean tratados y almacenados en sus bases de datos sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recolectados. (f) **PRINCIPIO DE FINALIDAD:** El tratamiento de los datos personales se limita al cumplimiento de los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad. Cualquier tratamiento de los datos personales para fines distintos que no sean compatibles o análogos a los aquí previstos, requerirán nuevamente de la obtención del consentimiento del Titular o de su Representante; (g) **PRINCIPIO DE PROPORCIONALIDAD:** El tratamiento de los datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad. KUMON se compromete a cancelar los datos personales proporcionados por el Titular o su Representante una vez que hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad. No obstante, lo anterior, KUMON conservará aquella información y documentación que se requiera para dar cumplimiento a las obligaciones previstas en la LFPDP, su Reglamento, en el Código de Comercio y/o el Código Fiscal de la Federación y demás legislación o regulación tributaria, así como en cualquier otra legislación aplicable, presente o futura; (i) **PRINCIPIO DE RESPONSABILIDAD:** Con el objeto de dar cumplimiento al presente Aviso de Privacidad, a las obligaciones previstas en la LFPDP, su Reglamento y demás regulación administrativa, KUMON ha establecido su Departamento de Datos Personales, el cual tiene, entre otras funciones, dar trámite a las solicitudes que el Titular o su Representante formule para hacer valer sus derechos en términos de la LFPDP, su Reglamento y a los requerimientos del Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (“**IFAI**”) y demás autoridades competentes.

**IV. INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN QUE SE RECOLECTA Y TRATA:** KUMON recolecta y trata los datos personales, es decir, aquella información que puede identificar razonablemente al Titular de los Datos, sea alumno, padre, madre, tutor o tutora, y que pueden constar en diversos documentos. Los datos personales del alumno que son recolectados y procesados por KUMON incluyen: su nombre y apellidos, género, fecha de nacimiento, domicilio particular, teléfono particular, correo electrónico y grado académico; eventualmente KUMON puede invitar a participar con fotografías y videos a los alumnos. Los datos personales del padre, madre, tutor o tutora incluyen: nombre y apellidos, parentesco con el alumno, correo electrónico, sea particular o del trabajo, domicilio particular, domicilio del trabajo, domicilio fiscal, teléfono particular (celular y/o fijo), teléfono de trabajo, profesión, estado civil, en su caso, fotografías y videos (para los testimonios de KUMON), registro federal de contribuyentes.. Los datos personales serán recolectados por KUMON vía telefónica, o a través de sus formatos, o bien, mediante el cotejo de los originales. También le serán solicitados los datos personales de otros familiares y/o amigos para contacto en caso de emergencia, tales como su nombre y apellidos, dirección particular y/o de trabajo, teléfono particular y/o de trabajo, número de teléfono celular y/o correo electrónico. KUMON recolecta también datos personales de

fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado a las que el Titular de los Datos y/o su Representante pudieron haber dado su consentimiento para compartir su información personal.

**V. FINALIDADES DE LA INFORMACIÓN:** Los datos personales de los alumnos que son recolectados y/o tratados por KUMON se utilizan con las finalidades siguientes: (i) identificar al alumno; (ii) ubicar su nivel de estudios para la aplicación del Método KUMON mediante la realización de exámenes de ubicación y aprovechamiento; (iii) participar en el proceso de la sesión informativa y la entrevista; (iv) participar en el proceso de inscripción; (v) gestionar la evaluación de desempeño del alumno, así como las boletas de progreso del alumno; (vi) participar de los esquemas de motivación e incentivos, los reconocimientos institucionales, tales como regalos, diplomas y cuadro de honor; (vii) integrar el expediente académico y administrativo del alumno; (viii) gestionar el control de asistencia del alumno; (ix) gestionar el control de altas, bajas, reingresos y transferencias del alumno; (x) participar en programas de lealtad y reconocimiento académico, sean en línea o a través de otros medios, como Cosmic Club, en los que se redimen puntos a cambio de premios por parte de KUMON; (xi) suministrar al alumno material didáctico y artículos de KUMON; (xii) en su caso, participar en el seguro de accidentes personales colectivo; (xiii) participar en los materiales testimoniales sobre el método KUMON, sean impresos, grabados o videograbados, en cualquier formato; (xiv) participar en encuestas y en otros mecanismos para la obtención de información estadística; (xv) recibir comunicaciones, orales, impresas, electrónicas o en cualquier formato por parte de KUMON con información sobre actividades, programas y promociones. Los datos personales del padre, la madre, el tutor o la tutora se utilizan con las finalidades siguientes: (xvi) recibir información sobre KUMON, a través de llamadas telefónicas, medios impresos o medios electrónicos, incluyendo aquella que tenga fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial; (xvii) gestionar su participación en las sesiones informativas sobre KUMON, así como en entrevistas para allegarse de información sobre KUMON; (xviii) gestionar el proceso de inscripción del alumno; (xix) gestionar los procesos de facturación y cobranza de cuotas de inscripción, colegiaturas, prima de seguro de accidentes personales colectivo para el alumno y otros servicios; (xx) participar en encuestas; (xxi) participar en promociones de KUMON; (xxii) participar en los materiales testimoniales sobre el método KUMON, sean impresos, grabados o videograbados, en cualquier formato; (xxiii) gestionar la entrega del Reglamento para padres de familia Kumon, así como el Reglamento de Colegiaturas y otros materiales. Las finalidades descritas en los incisos i) al ix), así como los incisos xviii) y xix) son necesarias y dan origen a la relación jurídica entre el alumno con KUMON y/o entre el alumno y su padre, madre, tutor o tutora con KUMON. KUMON requiere compartir los datos personales del Titular de los Datos y de su Representante con proveedores de servicios de administración y gestión de bases de datos; tratamiento automatizado de datos personales y su almacenamiento; servicios de auditoría, y servicios de naturaleza análoga a los descritos. **Recolección de datos al navegar en los sitios y páginas web de KUMON:** Dentro de las herramientas de captura automática de datos utilizadas por KUMON en su sitio y páginas Web se encuentran las cookies que son pequeños archivos de datos transferidos por el sitio Web al disco duro de su computadora cuando navega por el sitio. Las cookies pueden ser de sesión o permanentes. Las cookies de sesión no se quedan en su computadora después de que usted cierra la sesión de su navegador, mientras que las cookies permanentes se quedan en las computadoras hasta que son eliminadas o caducan. En la mayoría de los navegadores las cookies se aceptan automáticamente en virtud de su configuración predeterminada, usted puede ajustar las preferencias de su navegador para aceptar o rechazar las cookies. La desactivación de las cookies puede inhabilitar diversas funciones de los sitios web de KUMON o que no se muestren correctamente. En caso de que usted prefiera eliminar la información de las cookies enviadas por KUMON, usted puede eliminar el archivo(s) al final de cada sesión del explorador. Información relevante puede ser consultada en los sitios de los principales navegadores de Internet. **Protección a menores:** KUMON alienta a los padres y/o tutores a tomar un papel activo en las actividades en línea de sus hijos. En caso de que KUMON considere que los Datos Personales han sido proporcionados por un menor en contravención al presente Aviso de Privacidad, KUMON procederá a eliminar tales Datos Personales a la brevedad. Si usted se da cuenta que tales Datos Personales han sido proporcionados por un menor de 18 años, por favor envíe un correo electrónico a la dirección: [protecciondedatos@kumon.com.mx](mailto:protecciondedatos@kumon.com.mx).

**VI. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES A TERCEROS:** KUMON no comercializará sus datos personales con terceros. A efecto de brindarle los servicios descritos en el numeral V anterior, KUMON ha celebrado diversos acuerdos comerciales con proveedores de productos y servicios, tanto en territorio nacional como en el extranjero, los cuales están obligados, por virtud del contrato correspondiente, a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados por KUMON y a observar el presente Aviso de Privacidad. En virtud de lo anterior, dichos proveedores no podrán utilizar los datos personales suministrados por KUMON para ningún otro propósito que no sea el de prestarle los servicios contratados por KUMON. KUMON podrá transferir los datos personales recolectados a Kumon North America, Inc. ubicada en Estados Unidos para su gestión corporativa, así como al Centro o los Centros KUMON que presten sus servicios educativos al alumno y su padre, madre, tutor o tutora. También podrá transferir sus datos personales a otros terceros que le apoyen para cumplir con los contratos o relaciones jurídicas que tenga con el Titular de los Datos.

**VII. RETENCIÓN Y SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES:** KUMON conserva sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la legislación en materia de protección de datos, así como en materia mercantil y fiscal vigente. Los datos personales recolectados por KUMON se encuentran protegidos por medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDP, su Reglamento y en la regulación administrativa derivada de tales instrumentos jurídicos. Todos los datos personales almacenados en formato

electrónico, se mantienen en bancos de datos confidenciales y seguros. KUMON evalúa sus equipos y procedimientos de seguridad con regularidad y los modifica en caso de que sea necesario. Para evitar el acceso no autorizado o la divulgación indebida de datos personales, y con el objeto de mantener su exactitud, integridad, disponibilidad, y confidencialidad, KUMON también utiliza procedimientos y controles legales pertinentes en términos de la LFPDP, su Reglamento y de los que prevea la regulación administrativa derivada de la Ley. Al procesar sus datos personales KUMON utiliza sistemas informáticos protegidos con programas contra virus, spyware y otros códigos maliciosos; adicionalmente, utiliza redes protegidas con firewalls, e instalaciones de acceso controlado.

**VIII. DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES:** KUMON pone a su disposición el Departamento de Datos Personales, que tendrá a su cargo la recepción, registro y atención de sus solicitudes para ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, así como para limitar el uso o divulgación de sus datos, y los demás derechos previstos en la LFPDP. Para cualquier solicitud, aclaración o comentario relacionada con el presente Aviso de Privacidad sírvase contactar a: KUMON, Attn: Departamento de Protección de Datos Personales, en Arquímedes # 130 Piso 7 y 8 – Int. 801, Col. Polanco, México D.F., también puede contactarlo vía correo electrónico a: [protecciondedatos@kumon.com.mx](mailto:protecciondedatos@kumon.com.mx), al Teléfono Tel (55) 5281.2346 ext. 120.

**IX. DERECHOS ARCO:** KUMON está comprometido con el derecho a la privacidad de sus alumnos, padres y tutores, así como con el cumplimiento de los derechos que les corresponden en términos de la LFPDP. Los siguientes derechos son denominados Derechos ARCO: **DERECHO DE ACCESO:** El Titular de los Datos tiene el derecho a conocer sobre los datos personales referidos a su persona que obren en poder de KUMON y a quién le han sido compartidos y con qué finalidades. **DERECHO A LA RECTIFICACIÓN:** El Titular de los Datos tiene derecho a que sus datos personales sean rectificadas cuando éstos son inexactos o incompletos. **DERECHO DE CANCELACIÓN:** El Titular de los Datos tiene derecho a solicitar en cualquier momento que se supriman sus datos personales, lo cual sucederá una vez que transcurra el periodo de bloqueo. El bloqueo implica la identificación y conservación de los datos personales, una vez que se cumpla con las finalidades para las cuales fueron recolectados, y tiene como propósito determinar las posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no serán objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá con su cancelación en la base de datos correspondiente. Una vez cancelado el dato KUMON le dará el aviso correspondiente. En caso de que los datos personales hubiesen sido transmitidos con anterioridad a la fecha de rectificación o cancelación y sigan siendo tratados por terceros, KUMON hará de su conocimiento dicha solicitud de rectificación o cancelación, para que proceda a efectuarla también. **DERECHO DE OPOSICIÓN:** El Titular de los Datos tiene en todo momento el derecho a solicitar, siempre que tenga una causa legítima, que KUMON deje de tratar sus datos personales. El Titular de los datos puede oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades distintas a las descritas en los incisos i) al ix), así como los incisos xvii) y xviii) del apartado V, observando el procedimiento que se describe a continuación. Si el presente aviso no se hizo del conocimiento del titular de manera directa o personal y el titular desea oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades distintas a aquellas que son necesarias y dan origen a la relación jurídica con KUMON, deberá presentar su solicitud de oposición dentro de los siguientes cinco días hábiles siguientes a la fecha en la que fue puesto a su disposición el presente aviso, pues de no hacerlo, se entenderá por otorgado su consentimiento tácito. **Procedimiento para el ejercicio de los Derechos ARCO:** Para ejercer los derechos ARCO, el Titular de los Datos o su Representante, debe presentar ante el Departamento de Datos Personales de KUMON una solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición con la información y documentación siguiente: (i) el nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) los documentos que acrediten su identidad (copia simple de su acta de nacimiento en formato impreso o electrónico, o de la credencial de elector, pasaporte o FM-3) o, en su caso, la representación legal del titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del titular, dos testigos y el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales – credencial de elector, pasaporte o FM-3); (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO; y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales. En el caso de las solicitudes de rectificación de datos personales, usted o su Representante deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. KUMON le responderá en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, su determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, KUMON procederá con su entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o de su representante legal, según corresponda. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. La entrega de los datos personales será gratuita, solamente le corresponderá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. En el caso de que usted reitere su solicitud en un periodo menor a doce meses, deberá cubrir los costos correspondientes en términos de la LFPDP, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

**X. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD:** KUMON podrá modificar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad, con el objeto de instrumentar mejoras o incorporar nuevas medidas previstas en la LFPDP, su Reglamento y otras disposiciones normativas, cuestión por la cual se le sugiere revisar con regularidad su contenido. Las actualizaciones serán publicadas en el sitio Web de KUMON con la fecha de revisión actualizada. Si KUMON hace cambios significativos, también le notificará por otros medios tales como el envío de correo electrónico.

**XI. CONSENTIMIENTO:** Como Titular de los Datos o como su Representante, Usted proporciona su consentimiento tácito para la recolección, tratamiento y transferencias de sus datos personales en los términos del presente aviso de privacidad al no objetar u oponerse al contenido de este aviso de privacidad dentro de las siguientes 48 horas siguientes de que le fue entregado o puesto a su disposición. En algunos casos, la LFPDP permite que KUMON recolecte, utilice y divulgue sus datos personales sin su consentimiento. Si KUMON obtiene información personal a través de terceros, les requerirá que confirmen que cuentan con su consentimiento para la divulgación de sus datos personales a KUMON. Usted tiene el derecho de revocar su consentimiento en relación a la recolección, uso y divulgación de sus datos personales. Si usted o su Representante solicitan que KUMON revoque su consentimiento, KUMON tomará las medidas necesarias para destruir o eliminar los datos personales que se le hayan proporcionado. Información personal residual puede permanecer en los registros archivados o históricos. Además, KUMON no permite destruir información fiscal o contable de las transacciones que puede ser necesaria para mantener o cumplir con las obligaciones legales. Sin embargo, KUMON no utilizará su información personal con otros fines una vez que Usted o su Representante revocan su consentimiento.

**XII. LEGISLACIÓN APLICABLE:** La interpretación y aplicación del presente Aviso de Privacidad se rige por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, por el Código de Comercio, el Código Civil Federal y las demás leyes y disposiciones reglamentarias y administrativas que resulten aplicables.

**XIII. VIGENCIA:** El presente Aviso de Privacidad tiene vigencia a partir de su fecha de publicación en el sitio Web de KUMON o en las instalaciones de KUMON.

Última actualización: Abril 10, 2012.